

ALGEMENE VOORWAARDEN

CursOR voor ondernemingsraden BV

Handelsregister 30189644

Artikel 1 Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- CursOR voor ondernemingsraden BV, gevestigd te Apeldoorn (hierna CursOR), gebruiker van de algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van CursOR.
- Opdracht: de opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, scholing, training, begeleiding, alles in de ruimste zin van het woord.
- Cursus(sen): een door CursOR verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, seminars dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam 'in company', 'open inschrijving' of 'maatwerk'.
- Deelnemer: de particulier of de door een bedrijf, door een instelling of door een onderdeel van een bedrijf of instelling, opgegeven persoon die deelneemt aan een cursus die CursOR verzorgt.
- Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus waarbij een overeenkomst wordt aangegaan tot deelname aan door CursOR verzorgde cursus.
- Cursusmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een cursus of opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2 Toepasbaarheid

- Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van CursOR en een opdrachtgever zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover daarvan door partijen niet bij schriftelijk overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.
- Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden de opdrachtgever, de deelnemer, of bedrijf of instelling die een deelnemer aanmeldt, de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een opdrachtgever zorgt voor aanmelding van een deelnemer, verplicht deze zich jegens CursOR deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever, bedrijf of instelling vrijwaart CursOR voor alle claims van deelnemer, als CursOR jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever, van voornoemde verplichtingen.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Opdrachtaanvaarding

- CursOR aanvaardt slechts die opdrachten waarvoor het de kwalificaties bezit. De in een opdracht in te zetten medewerkers van CursOR dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die opdracht te kunnen werken.
- De door CursOR gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. CursOR is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De opdracht wordt aanvaard als er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige overeenstemming bestaat tussen partijen. De overeenstemming over de inhoud van de opdracht komt tot stand doordat enerzijds CursOR op voldoende wijze de nodige informatie verzamelt. Anderzijds draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CursOR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het tot stand komen van de overeenkomst, tijdig aan CursOR worden verstrekt.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- CursOR zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CursOR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- CursOR dient zodanige omstandigheden te scheppen dat alle personen die aan de uitvoering dienen mee te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CursOR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CursOR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CursOR zijn verstrekt, heeft CursOR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5 CursOR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CursOR is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CursOR kenbaar behoorde te zijn.
- 5.6 Aanmeldingen voor cursussen zijn voor CursOR pas bindend nadat deze door de deelnemer, het bedrijf of instelling die een deelnemer aanmeldt, of door de opdrachtgever schriftelijk via het aanmeldingsformulier dan wel door een afzonderlijke overeenkomst is bevestigd.
- 5.7 Alle opgaven van en/of vermelding over de diensten en producten, zoals de duur van de scholing of het advies, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van CursOR, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 5.8 Fouten van geringe aard in het cursusmateriaal of andere door CursOR vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of illustraties, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die tevens redelijkerwijs niet waren voorzien en die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en CursOR tijdig overleg gepleegd, teneinde afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.
- Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden CursOR slechts als CursOR deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of als CursOR feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CursOR de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- In afwijking van lid 5.3 zal CursOR geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan CursOR kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Tarieven

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst komen partijen de voor de betreffende opdracht geldende tarieven overeen. Deze tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- CursOR behoudt zich het recht voor om zijn tarieven aan te passen aan externe prijs- en loon- en/of salarisontwikkelingen. Tussentijdse tariefwijzigingen worden niet doorberekend in bestaande opdrachten die een kortere doorlooptijd (tijd tussen opdrachtbevestiging en afronding uitvoering) dan 6 maanden hebben.
- Bovendien mag CursOR het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeen-

komst, en zulks niet toerekenbaar is aan CursOR, dat in redelijkheid niet van CursOR mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

- CursOR zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. CursOR zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- Indien opdrachtgever de door CursOR kenbaar gemaakte verhoging van tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van CursOR genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Artikel 7 Termijnen

- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever CursOR derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- CursOR is niet gebonden aan termijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CursOR en opdrachtgever, resp. de deelnemers aan een cursus zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

Artikel 8 Betaling

- Voor opdrachten boven € 10.000,- brengt CursOR bij aanvang van de opdracht 40% van de totale opdracht prijs in rekening, halverwege de opdracht 40% en na afronding van de opdracht 20%.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.
- Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- Alle kosten die CursOR moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever.
- CursOR heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door CursOR van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door CursOR is ontvangen.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van CursOR op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- CursOR heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste de wettelijke rente in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 10 dagen na factuurdatum.

Artikel 9 Deelnemers, cursussen, cursusmateriaal

- CursOR heeft het recht op grond van geëxpliciteerde criteria voor deelname aan een cursus deelnemers uit te sluiten van toelating tot een cursus.
- CursOR houdt zich het recht voor bij inschrijving van een cursus aangemelde deelnemers te selecteren op grond van vooraf geëxpliciteerde criteria voor deelname aan de cursus.
- Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door CursOR gehanteerde toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van CursOR.
- CursOR heeft het recht deelnemers die door hun

gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

9.6 Aan de opgegeven cursusdata wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden.

Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten

10.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op door CursOR vervaardigde stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., berust bij CursOR tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.2 Alle door CursOR verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CursOR worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.

10.3 CursOR behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Indien CursOR aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Indien CursOR aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot ten hoogste tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 10.000,-. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van CursOR in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

11.3 In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
– de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

– de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CursOR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan CursOR toegerekend kan worden;

– redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

11.5 CursOR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CursOR of zijn ondergeschikten.

11.7 CursOR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.

11.8 Als opdrachtgever tekeningen, artikelen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt voor de ontwikkeling en/of samenstelling van onderwijsmateriaal of andere werken, dan neemt opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het onderwijsmateriaal of de werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal CursOR tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

11.9 Indien opdrachtgever aan gebruiker software, informatiedragers of elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 In het algemeen geldt dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachtovervoering of de cursus dit vereist.

12.3 Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, resp. cursist, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben. Bij het doorgeven wordt ervoor zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben.

12.4 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CursOR gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CursOR zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend en toegestaan recht van verschoning, dan is CursOR niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Annulering

'open inschrijving' cursussen

13.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft CursOR altijd het recht een cursus te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

13.2 De aanmelder van een deelnemer aan een cursus kan deze aanmelding alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling. Annuleren kan kosteloos tot vier weken voor aanvang van de cursus; vanaf vier weken tot twee weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de cursus verschuldigd; volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd.

Scholingsopdrachten en/of 'maatwerk' cursussen

13.3 Cursusopdrachten kunnen door de opdrachtgever alleen schriftelijk geannuleerd worden. Hierbij zijn echter vergoedingen verschuldigd en wel als volgt.

Bij annulering tot vier weken voor de aanvang van de cursus, wordt 30% van de opdracht prijs aan administratiekosten in rekening gebracht worden; vanaf vier weken tot twee weken voor de aanvang is de helft van de opdracht prijs van de cursus verschuldigd; bij annulering minder dan twee weken voor de aanvang is de volledige vergoeding van de opdracht prijs verschuldigd.

13.4 Indien een cursusopdracht wordt geannuleerd en CursOR heeft conform de opdracht cursusruimten, – faciliteiten en/of externe cursusleiders gereserveerd, resp. gecontracteerd, zijn alle kosten die uit de annulering van deze reservering voortvloeien, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CursOR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CursOR niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 CursOR heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CursOR zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeen-

komst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5 Voor zover CursOR ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CursOR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

14.6 Mocht opdrachtgever tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst overgaan, heeft CursOR recht op compensatie in verband met aan te tonen bezettingsverlies.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met CursOR gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter, voor zover opdrachtgever niet binnen één maand nadat CursOR zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen.

Artikel 16 Verzending

Indien een offerte per E-mail of fax wordt verstuurd zal tevens het origineel per gewone post worden toegezonden. Voor het geval de verzending per E-mail of per fax niet volledig of niet correct is overgekomen, heeft het per post toegezonden exemplaar geldingskracht ook al zou de offerte reeds door opdrachtgever zijn aanvaard op het per E-mail of fax ontvangen exemplaar.

Artikel 17 Bescherming persoonsgegevens

CursOR zal door de opdrachtgever verstrekte persoons- en adresgegevens alleen opnemen in een geautomatiseerd (adressen)bestand voor zover dit in het kader van en voortvloeiend uit de opdracht noodzakelijk is. Het doel van dit (adressen)bestand is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens, organisatiegegevens, cursusgegevens en –resultaten noodzakelijk voor een verantwoorde uitoefening van de onderzoeksmatige, administratieve, logistieke en communicatieve functies van CursOR. Het adressenbestand zal niet ter beschikking worden gesteld aan derden.

Artikel 18 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

18.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Digitaal zijn deze voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via: www.cursor-info.nl

Apeldoorn; juli 2014.